

АКТ

по итогам проведения контрольного мероприятия  
ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка»  
Автозаводского района города Нижнего Новгорода»

«31» марта 2015 года

г.Н.Новгород

В соответствии с приказом директора государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода» от «27» марта 2015 года № 26 «О проведении контрольных мероприятий» проведена проверка качества предоставляемых услуг воспитанникам.

Контрольное мероприятие проводилось 31.03.2015 года в целях осуществления контроля за качеством услуг, предоставляемых услуг ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода» (далее Центр).

Проверку проводили:

- заместитель директора по вопросам социальной помощи и социального обслуживания Ермакова В.М.;
- начальник отдела по делам ветеранов и инвалидов Фокина О.А.;
- начальник отдела по работе с семьей Тамонова Н.Н.;
- ведущий специалист отдела по работе с семьей Гордеевцева Е.В.

При проведении контрольного мероприятия присутствовали представители ГКУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района г.Нижнего Новгорода» заместитель директора С.В.Пидорец

Государственное казенное учреждение Нижегородской области «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода» расположено по адресу: 603077, г.Н.Новгород, ул.Турнирная, 2.

В ходе контрольного мероприятия установлено

Списочный состав воспитанников - 43 чел.

Фактическое кол-во воспитанников - 39 чел.

Кол-во по меню - 39 чел.

Отсутствует 4 чел., в т.ч. дома по заявлению - 1 чел., в санаториях - 3 чел. (1 чел. - санатории «Ройка», 2 чел. в санатории «Светлана»).

На территории Центра расположены спортивно-игровые комплексы для развития разных видов движений с учетом возраста воспитанников. Отдельно оборудована территория для организации прогулок воспитанников дошкольного возраста.

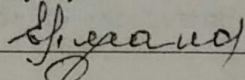
Холодное и горячее водоснабжение осуществляется без перебоев, отопление включено, обеспечивается соблюдение санитарно-гигиенического режима, в т.ч. проведение влажной уборки, проветривания, кварцевания, соблюдение графиков смены белья, поддержание благоприятного температурного режима в помещении, обеспечение воспитанников необходимой одеждой и обувью в соответствии с сезонными и погодными условиями как для нахождения в помещении, так и для посещения занятий в образовательных учреждениях, для прогулок, выполнение режима прогулок, сна, двигательного режима.

В ходе проверки проведен опрос 20-ти обслуживаемых воспитанников, им предложены опросные листы, в которых определен 21 вопрос. Среди опрошенных 7 девочек в возрасте: 9-10 лет - 3 чел., 11-16 лет - 4 чел.; 13 мальчиков в возрасте: 7-10 лет - 8 чел., 11-13 лет - 5 чел. Все воспитанники, участвующие в опросе, отметили, что

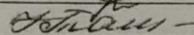
довольны медицинским обслуживанием, отмечают чистоту, содержание, эстетичность помещений, доброжелательность, приветливость персонала.

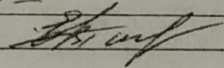
Внешний вид всех обслуживаемых воспитанников опрятный, ребята с удовольствием вступают в общение, высказывают свое мнение, доброжелательны между собой и со взрослыми.

Выводы: В ГКУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района г.Нижнего Новгорода» социальные услуги предоставляются в соответствии с нормативами, согласно утвержденному перечню бюджетных услуг.




В.М.Ермакова  
О.А.Фокина  
Н.Н.Тамонова  
Е.В.Гордеевцева





Акт получен:

Директор Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода»

 А.В.Ситник

« 31 » марта 2015